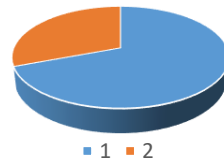


令和3年度グループホーム ユーザーアンケート結果

配布数：1 18
回収：2 8

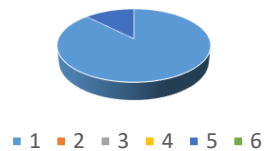
配布：回収



①事業所内の衛生については、満足いただけていますか？

満足：1 7
やや満足：2 0
やや不満：3 0
不満：4 0
わからない：5 1
無回答：6 0

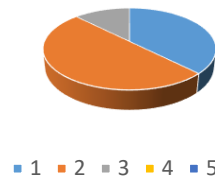
①事業所衛生



②事業所へはご家族が気軽に訪ねて行けますか？

大変行きやすい：1 3
行きやすい：2 4
行きにくい：3 1
非常に行きにくい：4 0
無回答：5 0

気軽に訪ねられるか



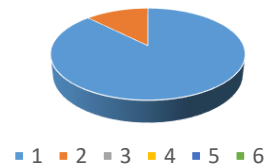
※なにかお気づきの事があればご記入下さい

- ・コロナの為、自由に逢うことは気を使う。
- ・自由に面会出来ない今日、少しの異常でも、母の心身の健康面、生活面でも詳しく知らせて頂けるのがありがたい。

①職員の言葉遣い（電話含む）や態度に満足いただけていますか？

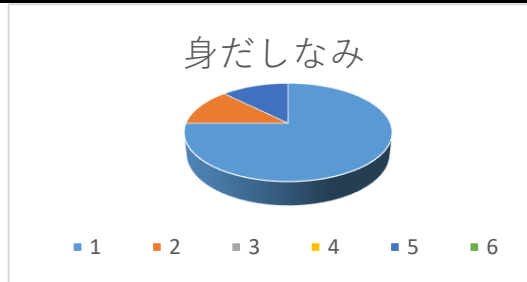
満足：1 7
やや満足：2 1
やや不満：3 0
不満：4 0
わからない：5 0
無回答：6 0

言葉遣いや態度



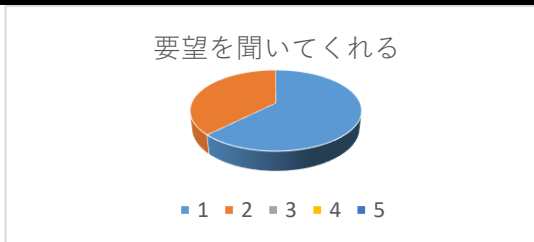
②職員の身だしなみに満足いただけていますか？

満足：1	6
やや満足：2	1
やや不満：3	0
不満：4	0
わからない：5	1
無回答：6	0



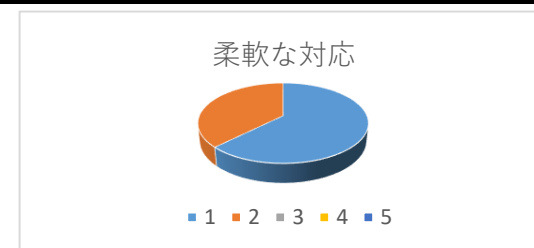
③職員は、ご家族の困りごとや要望をきいてくれますか？

よく聞いてくれる	5
聞いてくれる	3
あまり聞いてくれない	0
聞いてくれない	0
無回答	0



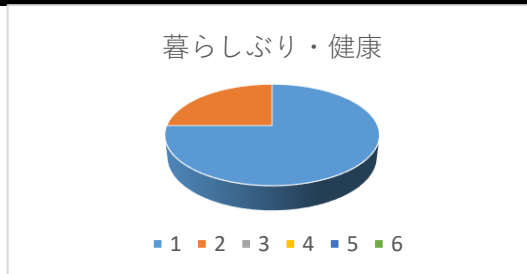
④職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせた柔軟な対応ができていますか？

よく出来ている	5
出来ている	3
あまり出来ていない	0
出来ていない	0
無回答	0



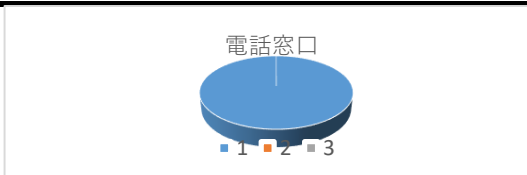
⑤事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態等の報告には満足いただけていますか？

満足：	6
やや満足：	2
やや不満：	0
不満：	0
わからない：	0
無回答	0



⑥苦情や要望を伝える窓口の電話番号や担当職員をご存じですか？

知っている	8
知らない	0
無回答	0



⑦職員はご本人の介護計画書をご家族にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

説明を受け、一緒に話 あっている	8
説明を受けたが話し 合っていない	0
話し合いもない	0
無回答	0

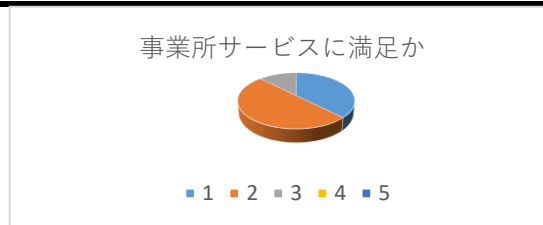


※なにかお気づきのことがあればご記入ください

- ・きっちり生活等を毎日記入されていてありがたく思っていました。
- ・本人はとても体が、若い時から弱く、本当はもっと早くすでに死んでいてもおかしくない体力なのに！！皆様のお陰で長生きさせて頂いています。感謝しております。

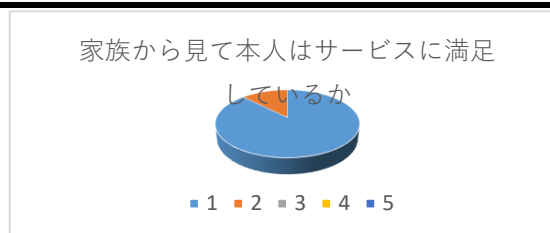
(質問3) ①事業所のサービス（食事、排せつ、入浴、レクリエーション等その他全て含む）で、心配な事はないですか？

全くない	3
あまりない	4
少しある	1
大いにある	0
無回答	0



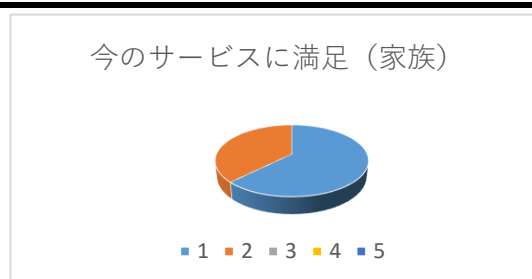
②ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

満足していると思う	7
どちらともいえない	1
不満があると思う	0
わからない	0
無回答	0



③ご家族は、今のサービスに満足していますか？

満足	5
やや満足	3
やや不満	0
不満	0
無回答	0



最後にグループホームかたぎはらに対してご意見ご要望等ご自由にお書きください

- ・感謝しております。感謝ばかりです。
- ・施設というより、コロナでの制限で面会も少なく、部屋にも入れずで生活が見えない状態で残念でした。コロナ終息を切に願います。施設の皆様には感謝しております。
- ・コロナ禍、大変だと思いますが、宜しくお願い致します。
- ・当人に改善策を提案して頂いても、本人が受付けていない様で、申し訳なく思っています。よほどこまらないかぎり、人に頼み事をしない性格なので、職員の方がおこまりでしょうが、家族の者は解っていますので、心配なきよう、お願い致します。
- ・かたぎはら職員さんどなたにも、気軽に相談できて、ありがたい。ささいな事でも、身近に感じて、いっしょに考えて下さる事に感謝しています。コロナウイルスが消えて、日常が取り戻せたら、面会も外出もお願いしようかと思っています。